



## Opettajat ja varhaiskasvatuksen henkilöstö

---

Koulutuksessa käsitellään vaativuuden syitä ja keinoja hankalien tilanteiden purkamiseen kaikkia osapuolia kunnioittavalla tavalla. Tilaisuudessa selvennetään mielekkäitä rajoja, keinoja niiden luomiseen ja työntekijöiden tarvetta hyvään kohteluun. Koulutus käsittelee psykologisia lainmukaisuuksia ja käytännön esimerkkejä lomittain, ja se tarjoaa osallistujille mahdollisuuden keskusteluun ajankohtaisista tilanteista. Kouluttajana FK Pirkko Heiske.

---

## **Vaativat ja tunteita herättävät vanhemmat**

**Tampere 12.2.201**  
**Joensuu 20.2.2019**  
**Kuopio 21.2.2019**  
**Vantaa 19.3.2019**



## Vaativat ja tunteita herättävät vanhemmat

Aika ja paikka: Tampere 12.2.2019; Radisson Blu Hotel Tammer, Satakunnankatu 13  
Joensuu 20.2.2019; Sokos Hotel Kimmel, Itäranta 1  
Kuopio 21.2.2019; Sokos Hotel Puijonsarvi, Minna Canthin katu 16  
Vantaa 19.3.2019; Sokos Hotel Vantaa, Hertaksentie 2

Kohderyhmä: Opettajat ja varhaiskasvatuksen henkilöt

Luennoitsija: FK Pirkko Heiske

Hinta 250 €/hlö + alv 24 %

***Hinnat sisältävät koulutusmateriaalin ja ohjelmaan merkityt tarjoilut.***  
Osallistumismaksu laskutetaan koulutuspäivän jälkeen

Ilmoittautuminen Tampere 28.1.2019, Joensuu 5.2, Kuopio 6.2.2019 ja Vantaa 4.3.2019  
mennessä.

Voit ilmoittautua koulutukseen kahdella vaihtoehtoisella tavalla:

kotisivujen kautta <http://www.aluepro.fi/kaikki-koulutukset-kuukausittain>

tai puhelimitse numeroon 017 760 7700

Peruutus Ilmoittautumisen voi peruuttaa maksutta ennen ilmoittautumisajan päättymistä. Tämän jälkeen tapahtuvista peruutuksista veloitetaan 50 % ilmoittautumismaksusta. Mikäli peruutuksen syynä on sairaus ja siitä toimitetaan hyväksyttävä kirjallinen selvitys, laskutusta ei suoriteta. Jos ilmoittautunut jää tulematta tilaisuuteen, eikä peruuta ilmoittautumistaan, laskutetaan koko osallistumismaksu

Peruutukset osoitteeseen [koulutus@aluepro.fi](mailto:koulutus@aluepro.fi)

Jos tilaisuus jostakin syystä peruuntuu, lähetetään tieto sähköpostilla ilmoittautuneille

## Ohjelma:

klo: 8:30 Kahvit ja ilmoittautuminen

klo: 9.00 Päivän avaus

### Työntekijä ja vaativat ihmiset

- vanhempien, lapsen/nuoren ja työntekijän tarpeet: lyhyen ja pitkän aikavälin ristiriita
- vaativan käytöksen ymmärtäminen: tervettä vaativuutta vai röyhkeyttä?

### Työntekijä ja ammatillisuus

- miten yleensä suhtaudumme vaativiin ihmisiin?
- työntekijän työrooli ja/vai todellinen sitoumus – mitä toinen osapuoli aistii?
- ennakoiva työtapa ja vaativat ihmiset
- vaativan vanhemman todelliset tunteet: syyllisyydestä huoleen ja pelosta kiitollisuuteen
- vaativuus vanhemman kömpelönä yrityksenä huolehtia lapsesta/nuoresta

### Aggressiiviset ihmiset ja työyhteisö

- kiukku on hankala mutta myös hyödyllinen tunne
- kaikki tunteet ovat oikeutettuja, mutta käytöstä pitää hallita
- aggression ilmaisemisen eri kehitystasot
- aggressio on aina viesti; miten ymmärtää toinen osapuoli oikein?
- miten kohdata kiukkuinen ihminen? Esimerkkejä
- valittaminen, valvonta ja tyytymättömyys toimintamallina; miten reagoida?
- passiivinen ja vetämätön toimintatapa peitettynä aggressiona; mitä tehdä?
- esimerkkejä, mahdollisuus keskusteluun ajankohtaisista tilanteista

### Rajattomat ihmiset

- miten vaativuus kannattaa käsittää?
- mielekkäitä rajoja tulee ylläpitää ja vahvistaa, jotta yhteisö pysyy terveenä!
- mitä tehdä, jos vanhempi vaatii kohtuuttomia tai on röyhkeä?
- perinnäinen toimintatapa; miksi terveiden rajojen ylläpitäminen voi olla vaikeaa?
- suhtautuminen rajattomuuteen: oman rajallisuuden rakentava käyttö
- manipulatiiviset henkilöt; toimintatavat ja interventiot hankalissa tilanteissa, esimerkkejä
- mahdollisuus keskusteluun ajankohtaisista tilanteista

### Vuorovaikutuksen näkökulmia

- vaistonvarainen reaktio uuteen ihmiseen: kolme vaihtoehtoa
- vanhojen kokemusten ja mielikuvien vaikutus havaintoon
- ihmistyyppit: minkälaiset erilaisuudet ovat rikastavia, mitkä sovittavissa olevia ja mitä ei pidä hyväksyä? Miten suhtautua vanhemman /työntekijän ”erilaisuuteen”?
- työntekijän omat tunteet informaationa ja energiana; mitä mistäkin tunteesta voi oivaltaa?
- ihmistyö ja vuorovaikutuksen nautittavuus; miten tieto nautittavuudesta parantaa vuorovaikutussuhteita?

Klo: 11.30 lounas, 13.15 iltapäiväkahvit

Klo. 15.30 Koulutus päättyy